

## Huisartsenpraktijk Donkerbroek

In deze folder treft u algemene informatie aan over uw apotheekhoudende huisartsenpraktijk te Donkerbroek. PraQtijkPlus staat voor een groep samenwerkende apotheekhoudende huisartsen die streven naar de allerbeste (farmaceutische) zorg voor u als patiënt. Kijk voor meer informatie op [www.huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl](http://www.huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl).

### Openingstijden Praktijk

Maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur.

### Spreekuur

U kunt een afspraak maken:

- Telefonisch (tussen 8 en 15 uur) via **0516-491250 (voor spoed tot 17 uur bereikbaar!)**;
- Digitaal via de webagenda op het patiëntenportaal op de website. Hiervoor moet u zich eenmalig aanmelden via onze website. Ook kunt u hier gemakkelijk via een e-Consult een medische vraag stellen.

Om de juiste tijd voor u te kunnen inplannen, zal de assistente vragen naar uw klachten.

De afspraak duurt gewoonlijk 15 minuten. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, dan kunt u een langere afspraak maken. Mocht u verhinderd zijn, dan het liefst 24 uur van tevoren afbellen.

### Visites

Visites zijn bedoeld voor mensen die om medische redenen niet naar de praktijk kunnen komen. Mocht u na ontslag uit het ziekenhuis een visite van de huisarts op prijs stellen, laat het ons dan weten.

### Apotheek

Medicijnen die tijdens het spreekuur worden voorgeschreven, kunt u (indien voorradig) direct meenemen.

Herhalingsrecepten kunt u telefonisch (van 8 tot 15 uur aanvragen), via onze website (het patiëntenportaal), of u kunt uw lege doosjes bij de balie inleveren.

Recepten die u van uw specialist in het ziekenhuis ontvangt, kunt u eveneens in onze apotheek afgeven. Dit is van belang vanwege uw medicatiebewaking.

Medicatie die aangevraagd is voor 12 uur 's ochtends, staat de volgende dag in de middag tussen 15 - 17 uur voor u klaar in de apotheek.

Algemeen geldt dat medicatie in de ochtend tussen 8 - 12 uur en in de middag tussen 15 - 17 uur gehaald kan worden.

Wij verzoeken u om brieven, medicijnen, etc. af te halen in de ochtend of tussen 15 en 17 uur, zodat de assistentes in het begin van de middag voldoende tijd hebben om medicijnen klaar te maken.

### Terugbelafpraak

Wilt u de huisarts graag zelf spreken over bijvoorbeeld de uitslag van een aangevraagd onderzoek, een beknopte medische vraag, etc, dan kunt u de assistente voor 10.00 uur bellen voor het maken van een telefonische afspraak. De huisarts belt u dan op een later tijdstip terug.

### Eerste hulp/EHBO

Bij spoed en letsel, veroorzaakt door een ongeval, kunt u gedurende de openingstijden direct bij ons in de praktijk terecht. Als u hierover van tevoren belt

met de assistente, kan zij de dokter waarschuwen en de nodige hulpmiddelen klaarleggen.

### Urineonderzoek

Ochtendurine kunt u 's ochtends voor 10 uur inleveren aan de balie in een daarvoor bestemd urinepotje (verkrijgbaar bij de balie) voorzien van naam EN het formulier met uw gegevens/klachten. Dit formulier kunt u vinden op onze website (en alvast thuis invullen) of bij de balie van de huisartsenpraktijk.

Na 14 uur kunt u de assistente bellen voor de uitslag.

### Laboratorium onderzoek

U kunt bloed laten prikken in gebouw Pro Rege (Herenweg 72 Donkerbroek):

- elke dinsdagochtend om 8:00 uur
- elke vrijdagochtend om 9:00 uur  
(beide lab Nij Smellinghe ziekenhuis)

Ziekenhuis Nij Smellinghe (Drachten):

- elke werkdag van 7:00uur tot 17:00uur

U dient altijd een geldig legitimatiebewijs mee te nemen!!!!

### Praktijkassistente

Elke dag is er een assistentenspreekuur, op afspraak. U kunt hier terecht voor:

- Bloedsuikercontrole Bloeddrukmeting (waaronder 24-uurs bloeddrukmeting)
- ECG's afnemen
- Hb meting ter controle op bloedarmoede
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Oren uitspuiten

- Wratten aanstippen
- Wondverzorging, zwachtelen open been, etc.
- Voorlichting over medicatiegebruik, incontinentiemateriaal, etc.

Onze praktijkassistentes kunnen u informatie geven van diverse aard, zij proberen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden en zullen bij meer ingewikkelde medische vragen de huisarts raadplegen om u een afgewogen advies te geven. Ook kunnen zij onderzoeksresultaten aan u doorgeven.

#### **Praktijkverpleegkundige (praktijkondersteuner)**

Onze praktijkverpleegkundige heeft elke maandag, dinsdag en woensdag spreekuur in de praktijk voor:

- Het verlenen van medisch-inhoudelijke huisartsgeneeskundige zorg, in het bijzonder aan patiënten met een chronische ziekte (Diabetes Mellitus, Astma/COPD en CVRM (o.a. bloeddrukcontrole)). Wij nemen op deze gebieden deel aan Ketenzorg Friesland;
- Het uitvoeren van controles en geven van voorlichting;
- Stoppen met roken begeleiding.

#### **Praktijkondersteuner GGZ**

Elke donderdag heeft onze praktijkondersteuner GGZ spreekuur in de praktijk. Voor psychosociale gesprekken kunt u bij hem terecht. Via de assistente kunt u hiervoor een afspraak maken.

#### **Diëtiste**

Sanne de Ree / Deveny Tolboom

Aanwezig op dinsdagmiddag.

[www.sannederee-dietist.nl](http://www.sannederee-dietist.nl)

#### **Waarneemregeling**

In de vakantieperiodes en tijdens nascholingen wordt de praktijk waargenomen door de huisartsen van praktijk De Kern, 0516-421428, Hoofdweg Boven 5 te Haulerwijk.

Onze assistente is op de gebruikelijke tijden wel aanwezig. U kunt via haar 's morgens voor 10 uur een consult of visite aanvragen.

#### **Dokterswacht Friesland**

Als onze praktijk gesloten is, belt u met spoedeisende vragen naar Dokterswacht Friesland (0900-1127112). Is er geen sprake van spoed, dan kunt u wachten totdat onze praktijk weer geopend is om een afspraak te maken. Bij twijfel kunt u eerst kijken op [thuisarts.nl](http://thuisarts.nl) voor betrouwbare adviezen. Een levensbedreigende situatie? Bel 112. (houdt uw verzekeringsgegevens bij de hand als u belt).

Dokterswacht Friesland, huisartsenpost Drachten, is gevestigd in de rode zijvleugel van ziekenhuis Nij Smellinghe, links naast de hoofdingang. Het adres is Compagnonsplein 1, Drachten.

De Poliklinische Apotheek is gevestigd bij de ingang van de polikliniek, telefoon 0512-588870.

#### **Vragen/opmerkingen**

Mocht u ondanks onze inspanningen, niet tevreden zijn met de behandeling of de praktijkvoering, dan stellen wij het zeer op prijs als u eventuele ongenoegens meteen en vrij uitspreekt. Dan kunnen we samen met u proberen tot een oplossing te

komen. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. Zie ook onze website met het klachtenformulier van SKGE. Het privacy- en klachtenreglement is op aanvraag beschikbaar.

#### **Medewerkers**

Dhr. A. T. Grootenhuis, huisarts  
Mw. Chr. Grootenhuis – Vuijk, huisarts  
Mw. Rinskje Prins-Brouwer, dokters/apothekersassistente  
Mw. Dienneke van de Belt, dokters/apothekersassistente  
Mw. Methilda van der Veen, apothekersassistente  
Mw. Renate Bel, dokters/apothekersassistente  
Mw. Ilse Drint-Blaauw, praktijkverpleegkundige  
Dhr. Harro van den Akker, praktijkondersteuner GGZ

#### **Praktijkinformatie**

Herenweg 43

8435 WP Donkerbroek

Praktijk tel. 0516-49 12 50

Mail: [info@huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl](mailto:info@huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl)

Website: [www.huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl](http://www.huisartsenpraktijkdonkerbroek.nl)

*Openingstijden:*

Maandag t/m  
vrijdag 8.00 tot  
17.00 uur

Tijdens avond/nacht/  
weekend/feestdagen:

**Dokterswacht:**  
**0900-112-7-112**



*U kunt een eigen patiëntenportaal aanmaken op onze website om uw medisch dossier in te zien, medicatie te bestellen, een vraag te stellen via het econsult en een afspraak te maken bij de huisarts.*